

# Ansökan:

Ansökan ska följa nedanstående rubriker. Vid behov kan ansökan kompletteras med bilagor. Vid frågor kontakta FINSAM:s kansli, se [www.finsamimalmo.se](http://www.finsamimalmo.se)

## 1. Kontaktuppgifter

Malin Sahlin, Sektionschef Arbetsförmedlingen Lokal Arbetsmarknad Malmö

Tel: 0104866813

Adress: Box 17088, 200 10 Malmö

Besök: Föreningsgatan 35

## 2. Bakgrund

I Arbetsförmedlingens verksamhetsplan för 2023 tydliggörs myndighetens prioriteringar och inriktning. Som huvudfokus beskrivs här att minska långtidsarbetslösheten och då framför allt att stödet till de arbetssökande som varit utan arbete i 24 månader eller mer ska utvecklas och förstärkas. Ett led i detta ska vara att stärka den strategiska och operativa samverkan med kommuner och andra relevanta aktörer avseende stödet till långtidsarbetslösa.

Långtidsarbetslösa som varit utan arbete i mer än 12 månader har från 2019 till mitten av 2021 ökat till historiskt höga nivåer men har sedan mattats av. Däremot så har gruppen som varit arbetslös i mer än 24 månader inte sjunkit i samma omfattning och under våren 2022 fick Arbetsförmedlingen i uppdrag av regeringen att analysera och redovisa behov hos långtidsarbetslösa som står särskilt långt från arbetsmarknaden (A2022/003331).

Tidigt under 2022 började Arbetsförmedlingen och Malmö Stads arbetsmarknadsavdelning (AMA) att diskutera hur vi tillsammans skulle kunna göra en gemensam insats för de Malmöbor som varit inskrivna allra längst på Arbetsförmedlingen. Antagandet gjordes att många av de personer som inte haft a-kassa innan inträde i jobb- och utvecklingsgarantin och som varit inskrivna längst troligtvis även hade kontakt med Malmö Stads försörjningsstödsenhet och arbetsmarknadsavdelning. Vår gemensamma ståndpunkt var att vi behöver öka kunskapen om vad som gått fel och vad våra båda organisationer kan göra bättre för att undvika att medborgare fastnar utanför arbetsmarknaden. Likaså minskar risken för att Malmöbon ska "falla mellan stolarna" om uppföljning av denna målgrupp görs i samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Malmö Stad.

I rapporten "När Arbetsförmedlingens insatser för arbetssökande inte kan nå sitt syfte" (Af-2022/0047 8925) har målgruppen långtidsarbetslösa delats in i tre olika grupper utifrån statistikunderlag från Arbetsförmedlingen. Gruppernas olika kriterier kan bedömas vara grund till situationer när personer med mycket lång inskrivningstid har svårt att bryta sin långtidsarbetslöshet. Om det går att se dessa tre grupper, eller på annat sätt kunna definiera grupperingar inom målgruppen *Malmöbor med lång tid utanför arbetsmarknaden*, så kan denna kunskap användas för att styra vilka insatser som ska erbjudas, ge ökad kunskap om vilka typer av insatser som behöver upphandlas för att möta målgruppens behov och ökad kunskap om hur arbetet med den enskilde Malmöbon kan förbättras för att nå önskad effekt.

Arbetslösheten i Malmö sjunker och antalet försörjningsstödstagare blir färre. På många sätt ser det bra ut, men statistiken visar även att ju längre tid en person varit utanför arbetsmarknaden, desto svårare är det att bli självförsörjande. Här har Arbetsförmedlingen och Malmö Stad ett viktigt uppdrag i att stödja dessa medborgare, att ge rätt stöd utifrån varje enskild individs behov. Med detta projekt vill vi skapa bättre förutsättningar för att stödja Malmöbor som varit i lång tid av långtidsarbetslöshet till att nå självförsörjning.

## 3. Presentation av insatsen (inled med kort sammanfattning)

Insatsen syftar till att undersöka varför Malmöbor fastnar i mångårig arbetslöshet.

Arbets sättet kommer vara att möta deltagaren och utifrån ett framtaget frågeformulär undersöka vilka insatser som erbjudits under åren samt hur kontakten har sett ut mellan den arbetssökande och Arbetsförmedlingen samt

Malmö stad. Stort fokus kommer läggas på att få Malmöbons perspektiv på hur hen upplever att stödet från de båda myndigheterna har varit, vad som brustit och vad hen själv ser som skulle ha kunnat göra en skillnad för att undvika att fastna i den långa långtidsarbetslösheten.

Det finns idag mellan 300 och 400 personer som har varit inskriva på Arbetsförmedlingen i över 10 år och som tillhör målgruppen för det här projektet. För att öka kunskapen om hur vi bättre ska kunna stödja personer som varit länge i långtidsarbetslöshet så kommer en genomlysning ske av vad som skett sedan första kontakten togs och fram till idag, både genom att undersöka vad som är dokumenterat i våra system men främst genom att prata med Malmöbon och få dess perspektiv på det stöd som getts genom åren.

De lärdomar som önskas uppnå är t ex om det funnits signaler som vi borde sett och agerat annorlunda på för att hitta dessa personer tidigare, vad som saknades i det stöd som gavs och finns det tillfällen när vårt stöd gett en negativ inverkan på individens tid i arbetslöshet?

Kunskaper och lärdomar från projektet kommer användas för att förbättra det samverkande arbetet mellan Arbetsförmedlingen och AMA för Malmöbor som riskerar lång tid i långtidsarbetslöshet.

Utifrån kartläggningen avser vi säkerställa att konkreta insatser genomförs för individerna. En planering framåt mot självförsörjning kommer lämnas vidare för att genomförs inom ordinarie verksamhet.

### **3.1. Tidsplan**

Startdatum: **2023-01-01**

Slutdatum: **2023-12-31**

### **3.2. Målgrupp**

Målgruppen som denna insats kommer att möta är individer som varit inskrivna i jobb- och utvecklingsgarantin mer än 450 dagar, inskrivna på Arbetsförmedlingen i mer än 10 år samt ej A-kassa i grunden.

### **3.3. Utfall för insatsen och effektmål för insatsen**

Arbetsförmedlingen och Malmö Stad har gemensamt kartlagt och bedömt målgruppens behov av insatser för att närma sig arbetsmarknaden och bli självförsörjande. Bedömning har gjorts om vilka organisationer som ska erbjuda individerna aktuella insatser och överlämning har gjorts till dessa organisationer och till rätt personal. Det har därmed säkerställts att inga individer ”faller mellan stolarna”.

Parallellt och löpande med detta operativa arbete, har parterna gemensamt analyserat huruvida organisationerna under arbetslöshetsperioden kunnat arbeta annorlunda, för att lyckas bättre med att förkorta individernas arbetslöshetsperiod. Lärdomar har dragits, vilka organisationerna kan använda sig av för att framöver arbeta effektivare med arbetslösa, i ett tidigare skede.

Målsättningen är att samtliga inom målgruppen (300-400) ska ha fått sin situation klarlagd och att en rekommendation om planering är lämnad vidare till rätt instans.

Sammantaget bedöms ovanstående insatser på sikt få effekt för långtidsarbetslösheten.

### **3.4. Organisering**

En projektledare från Arbetsförmedlingen kommer att ansvara för genomförandet av projektet. Denne projektledare kommer även att arbeta som arbetsförmedlare i projektet. Arbetsförmedlingen kommer även bistå med ytterligare personal.

AMA kommer att bistå med arbetsmarknadssekreterare till projektet.

Det är i dagsläget inte fastställt hur många personer som kommer att arbeta i projektet, men alla parter är eniga i att personalstyrkan ska vara så konstant som möjligt i vilka medarbetare som medverkar. Detta för att öka möjligheten till enhetlighet i arbetet och därmed kunna vara mer säkra på att resultatet som redovisas är tillförlitligt.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen (ASF) genom Ekonomiskt bistånd och boende (EBB) kommer att bistå med en kontaktväg in för ärenden där även socialsekreterare behöver vara med i flerpartsmötena. Om deltagaren har en etablerad kontakt inom socialförvaltningen så kommer den ordinarie socialsekreteraren vara

medverkande part i projektet. Anledningen är att projektet ska agera nära ordinarie verksamhet och inte ses som en isolerad insats.

### 3.5. *Aktiviteter*

Projektet syftar till att öka kunskapen om hur stödet från Arbetsförmedlingen och Malmö Stad kan förbättras för att öka Malmöbornas möjligheter till självförsörjning när de hamnat i en lång period av långtidsarbetslöshet.

Parallellt kommer de Malmöbor som vi möter i projektet att få en planering framåt skapad i samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Malmö Stad med tydligt fokus på att deltagaren ska få en planering med rätt insats från rätt instans.

Aktiviteterna i projektet kan därmed beskrivas i två spår:

#### Aktiviteter för kunskapsökning:

Ett frågeformulär kommer tas fram i uppstarten av projektet. Likaså kommer en mall för strukturerad dokumentation av inkomna fakta tas fram. Projektet kommer att ta stöd från utredare från FINSAM i att utveckla frågeformuläret och en design för uppföljning av projektet utifrån tjänstelogik för offentlig förvaltning för att beskriva deltagarens kundresa från påbörjad kontakt med Arbetsförmedlingen eller AMA och fram till idag.

Innan mötet med Malmöborna sker kommer en genomlysning av vad som hänt i ärendet från inskrivning och fram till idag ske i våra system. En aspekt som kommer undersökas är om det går att se grupperingar inom målgruppen utifrån liknande kriterier som i rapporten När Arbetsförmedlingens insatser för arbetssökande inte kan nå sitt syfte (Af-2022/0047 8925).

Under mötet kommer den sökande att få ge sin bild av hur stödet från våra respektive myndigheter upplevts genom åren. Medarbetare i projektet säkerställer att frågorna i frågeformuläret besvarats.

Kontinuerligt kommer frågeformuläret som används att utvärderas och uppdateras utifrån nyvunna kunskaper.

Projektledaren är ansvarig för framtagande av frågeformulär samt att dokumentation sker så att utfall och resultat kan följas upp.

Medarbetarna i projektet har kontinuerlig avstämning för att säkerställa att projektet arbetar mot uppställda mål och justerar arbetssätt etc. vid behov.

En sammanställning och analys av resultat kommer att ske i juni och december.

#### Aktiviteter för deltagare:

Arbetsförmedlingen tar fram deltagare till projektet.

I det första steget möter handläggare från Arbetsförmedlingen den arbetssökande i ett individuellt fysiskt möte. Vid detta möte beskrivs insatsens syfte och sekretessen hävs gentemot Malmö Stad. Om den sökande inte har kontakt med Malmö Stad så görs bedömningen om det är aktuellt med trepartsmöte tillsammans med AMA.

Den arbetssökande bokas till ett trepartsmöte tillsammans med Arbetsförmedlingen och AMA. Inför detta möte ska både Arbetsförmedlingen och AMA gått igenom historiken i den arbetssökandes process sedan första kontakt togs med respektive myndighet.

Vid trepartsmötet kommer ett framtaget frågeformulär användas för att undersöka hur den arbetssökande upplever det stöd som den fått under åren som arbetssökande från de båda myndigheterna, vad som gjort skillnad, varför insatser och stöd inte hjälpt hen till att komma fram till självförsörjning, och vad som skulle kunna ha gjorts annorlunda.

Därefter kommer en planering framåt att göras. Fokus i denna planering kommer att vara rätt insats från rätt instans. Troligt scenario är att den arbetssökande kommer få en planering åt något av tre följande håll:

1. Fortsatt planering inom Jobb och utvecklingsgarantin

2. Utskrivning från jobb och utvecklingsgarantin och fortsatt planering med AMA

3. Aktualisering inom vården genom SIP

Efter att kartläggning och planering framåt är genomförd så kommer ärendet att lämnas vidare för fortsatt arbete inom ordinarie verksamhet.

### 3.6. Implementering

Arbetsätt att samverka kring Malmöbor som står långt från arbetsmarknaden och har kontakt med både Arbetsförmedlingen och Malmö Stad finns redan. Utifrån de kunskaper som förväntas framkomma under detta projekts gång kan denna samverkan förbättras och fördjupas för att i ännu större mån stödja Malmöbor till att bli självförsörjande.

Det kan även bli aktuellt att tillsammans fokusera på en specifik målgrupp igen. När den gemensamma kunskapen om både målgrupp och våra respektive verksamheter ökar gynnar detta samverkan på flera plan, både inom pågående projekt och i ordinarie verksamhet.

God och framåtsträvande samverkan är mer än ett dokument med överenskommelser, det grundar sig i en kännedom hos medarbetarna om varandra och varandras verksamheter. Projektet kunskaphöjande mål kommer således medverka till att samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Malmö Stad fortsätter att fördjupas och förbättras med fokus satt på att stödja Malmöbor till självförsörjning.

### 3.7. Budget i kronor (detaljerad samt sammanställd)

**Personal: En projektledare på halvtid under ett års tid.**

**Externa tjänster:**

**Lokaler:**

**Övriga kostnader:**

Sammanställd budget	År 2023	År .....	År .....	År .....	Totalt
Personal	300 000				300 000
Externa tjänster					
Lokaler					
Övriga kostnader					
<b>Totalt</b>					300 000

**Annat av vikt (t ex medel/insatser som anslås från andra parter):**

Arbetsförmedlingen kommer bidra med medarbetare som arbetar i projektet.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen kommer bidra med arbetsmarknadssekreterare som medarbetare till projektet.

### 4. Metoder för uppföljning och utvärdering

Övergripande uppföljning och utvärdering kommer ske genom att;

Projektledaren tar vid uppstart fram en uppföljningsmodell som speglar projektets mål.

Projektledaren säkerställer löpande att dokumentation görs av de arbetssökandes svar i frågeformulären, och att frågeformuläret som används utvärderas och uppdateras utifrån nyvunna kunskaper.

Medarbetarna i projektet har kontinuerlig avstämning för att säkerställa att projektet arbetar mot uppställda mål och justerar arbetsätt etc. vid behov.

En sammanställning och analys av resultat kommer att ske i juni 2023 och i december 2023, tillsammans med ansvarig ledningsgrupp för projektet.

# Underskrift av ansvariga

Ort och datum:

-----  
Namnteckning

-----  
Namnförtydligande och organisation

---

Ort och datum:

-----  
Namnteckning

-----  
Namnförtydligande och organisation

---

Ort och datum:

-----  
Namnteckning

-----  
Namnförtydligande och organisation

---

Ort och datum:

-----  
Namnteckning

-----  
Namnförtydligande och organisation

---